



Estimado cliente.

Como usted probablemente conoce por los medios de información y difusión, la inestable situación geopolítica actual ha incrementado las amenazas y **riesgos relacionados con la ciberseguridad**.

Estas amenazas afectan a la generalidad de los dispositivos y terminales, a las credenciales de usuario, a los datos almacenados, a los servicios de correo y a los dominios de INTERNET.

Concretamente, queremos alertarle acerca de los muchos intentos de suplantación de identidad que se vienen produciendo en los distintos medios y canales de comunicación:

- Llamadas de teléfono
- SMS con enlaces maliciosos
- Chats y Redes Sociales
- Correos electrónicos con nombres simulados

Como sabe, hay un incremento en el fraude mediante la utilización de nombres de dominio similares al de las empresas y Web falsas -(cybersquatting) y (pharming)- de lo que se sirven los potenciales defraudadores para registrar y utilizar un determinado nombre de dominio muy similar a uno legítimo, o para simular páginas Web, sirviéndose de internet para conseguir correos del emisor legítimo que les permita manipular o incorporar un texto con el ánimo de conseguir de un tercero mediante tales engaños un beneficio propio ilícito.

A este respecto, y con el fin de que no prosperen tales intentos de fraude, les aconsejamos que extremen las precauciones y comprueben siempre la identidad de los correos que les puedan llegar a sus buzones electrónicos, comprobando:

- que se ha enviado desde la dirección legítima. **En nuestro caso, siempre debe figurar @saint-gobain.com**
- que el remitente o contactos son veraces. **Ante la más mínima duda, le sugerimos que contacte con nosotros para contrastar la información.**

Tengan en cuenta que, en el caso de una posible comunicación nuestra, sobre modificación de datos de pago, SAINT-GOBAIN siempre les adjuntará el preceptivo certificado bancario, o el documento necesario para validar la información adjuntada.

Adicionalmente a lo anterior SAINT-GOBAIN siempre establecerá un contacto telefónico para confirmar el cambio solicitado.

Igualmente, ante cualquier sospecha de un correo fraudulento, les sugerimos que contacten con nosotros antes de modificar una cuenta bancaria, enviar información sensible, compartir credenciales, abrir archivos adjuntos, o consultar información en plataformas o links de INTERNET.

Atentamente, Saint-Gobain